

		Dokumentnamn/ärende	
		Kvalitetspolicy	
Upprättad av		Dokumenttyp	Utgåva
Jannica Valler		Policy	2
Datum	Godkänd av	Sida (av)	
2017-05-31	Hillevi Valler	1 (1)	

Ändringar sedan tidigare utgåva
Detaljändringar i utseende

Kvalitetspolicy

Walers Buss Bergslagsresor AB

Walers Buss är ett bussbolag med anor från 1960-talet. Vi bedriver idag beställningstrafik, skoltrafik i Sala och Heby kommun samt resor i egen regi. Många års erfarenhet gör oss till ett kvalitetsmässigt säkert val. Vi arbetar ständigt med att förbättra kvaliteten på våra tjänster genom att föra en dialog mellan ledning, vår kompetenta personal och våra kunder.

- Kundens krav och förväntningar står i fokus.
- Målet är att kunden ska se oss som ett förstahandsval.
- Vi ser varje uppdrag och kund som unik och gör ett kvalitetsmässigt arbete hela vägen från offert till utfört arbete och därefter uppföljning.
- Vi har en engagerad och motiverad personal som är kompetent för uppgiften.
- Kvalitetsarbetet är ständigt pågående. Uppföljning av eventuella avvikelser samt utvärderingar leder till ständiga förbättringar.
- Vi följer samtliga lagstadgade krav.

Runhällen 2017-05-31
Walers Buss Bergslagsresor AB

Hillevi Valler
VD